

# POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DEL CANAL ÉTICO

De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, de Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de sus Datos Personales (RGPD); en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD); y en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, Reguladora de la Protección de las Personas que Informen sobre Infracciones Normativas y de Lucha contra la Corrupción (Ley de Protección del Informante), así como con lo dispuesto en el resto de la normativa aplicable en materia de protección de datos, a continuación, explicamos cómo tratamos los datos personales que se facilitan a través del Canal Ético.

El Canal Ético cuenta con las medidas necesarias para garantizar y asegurar la confidencialidad de la identidad y protección del informante y de cualquier tercero mencionado en la comunicación, impidiendo el acceso a la información a personas no autorizadas.

## 1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Sus datos personales serán tratados por:

Información	Datos del Responsable del tratamiento
<b>Empresa</b>	Glovoapp23, S.A. (en adelante, el "Responsable del tratamiento" o "Responsable")
<b>NIF</b>	A66362906
<b>Dirección postal</b>	Carrer Lluï 108, 08005 (Barcelona) España
<b>Contacto del Delegado de Protección de datos (DPO)</b>	<a href="mailto:gdpr@glovoapp.com">gdpr@glovoapp.com</a>

En caso de que su comunicación esté relacionada con cualquiera de las empresas del grupo empresarial, dicha empresa correspondiente tratará sus datos personales en calidad de Responsable del tratamiento y Glovoapp23, S.A. los tratará por cuenta de la referida empresa para algunas de las finalidades señaladas en el apartado "FINALIDADES" en calidad de Encargado del tratamiento. Puede consultar información actualizada de las empresas del grupo empresarial dirigiéndose al Anexo I de esta política.

## 2. IDENTIFICACIÓN DE LOS CANALES ÉTICOS

El Responsable ha establecido los siguientes canales éticos internos preferentes:

Canal	Datos de contacto
<i>Por escrito (a través de cualquier medio electrónico habilitado al efecto)</i>	
<b>Formulario web</b>	<a href="http://glovo.c-etico.es">glovo.c-etico.es</a>
<b>Correo electrónico</b>	<a href="mailto:compliance@glovoapp.com">compliance@glovoapp.com</a>
<i>Verbalmente (por vía telefónica o a través de sistema de mensajería de voz)</i>	
<b>Reunión presencial</b>	<i>Solo disponible en algunos países previa solicitud verbal o por los canales escritos habilitados.</i>

También existe la posibilidad en determinados países (como los pertenecientes a la UE) de solicitar por cualquiera de los canales mencionados una reunión presencial, que tendrá lugar dentro de los siete (7) días siguientes a la fecha de solicitud de la reunión presencial.

Le informamos de que la denuncia se podrá realizar tanto de forma anónima, como nominativa (facilitando la identidad del informante). No obstante, puede darse el caso de que los datos identificativos del informante sean imprescindibles para poder proseguir con la investigación de la denuncia, por lo que su no facilitación puede llegar a impedir la continuación de esta.

#### **Canales de información externos:**

También tiene la posibilidad de interponer denuncia ante las autoridades de protección del informante competentes, ya sea directamente o habiendo previamente comunicado la denuncia a cualquiera de los canales habilitados por el Responsable, si cree que no se puede tratar de manera efectiva la denuncia presentada o si considera que hay riesgo de sufrir alguna represalia. Puede contactar, entre otras, con cualquiera de las siguientes autoridades:

- Autoridad Independiente de Protección al Informante (AAI)
- Oficina Antifraude de Cataluña

### **3. FINALIDADES**

En función de los tratamientos que se realicen, los datos de carácter personal podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

<b>Finalidad</b>	<b>Descripción de la finalidad y base de legitimación</b>
<b>Resolver consultas</b>	<p>Trataremos los datos para responder a consultas que se formulen en relación con el funcionamiento y gestión del Canal Ético y/o el Modelo de Compliance.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> interés legítimo</p>
<b>Recepción y tramitación de denuncias</b>	<p>Trataremos los datos para la recepción de denuncias, dirimir sobre la procedencia de iniciar o no una investigación de las denuncias recibidas, también con la finalidad de realizar la investigación correspondiente de los hechos denunciados, proteger al informante de represalias, adoptar, de ser necesario, medidas correctivas oportunas y, en su caso, iniciar acciones legales contra los denunciados y/o terceros.</p> <p>En caso de que la comunicación de la denuncia se realice verbalmente (por teléfono, por mensaje de voz o mediante reunión presencial), le informamos de que estamos obligados a documentar la denuncia de alguna de las maneras siguientes, según usted elija:</p> <p>a) mediante una grabación de la conversación en un formato seguro, duradero y accesible, o</p> <p>b) a través de una transcripción completa y exacta de la conversación realizada por el personal responsable de tratarla.</p> <p>En caso de transcribir la conversación, tendrá la oportunidad de comprobar, rectificar y aceptar mediante firma la transcripción de la conversación.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> obligación legal (entidades obligadas) o interés legítimo (entidades no obligadas)</p>
<b>Acreditar el buen funcionamiento del Canal Ético y Modelo de Compliance y conservar pruebas para la defensa de la Empresa</b>	<p>Podremos conservar sus datos para acreditar el buen funcionamiento de nuestro Canal Ético, de nuestro Modelo de Compliance y/o conservar pruebas para la defensa de la Empresa.</p> <p><b>Base de legitimación:</b> obligación legal (entidades obligadas) o interés legítimo (entidades no obligadas)</p>

#### 4. TIPO DE DATOS PERSONALES QUE SE PODRÁN TRATAR

Trataremos los siguientes datos personales, según el caso:

Tipología de interesados	Categorías de datos
<b>Consultante</b>	Datos identificativos del consultante, datos de contacto, datos laborales, datos económicos y otros datos asociados a la consulta, evidencias.
<b>Informante nominativo</b>	Datos identificativos, datos contacto, detalles de los hechos que se consideran relevantes, evidencias y voz.
<b>Informante anónimo</b> <i>(El informante puede facilitar los siguientes datos o ninguno de ellos)</i>	Seudónimo, datos de contacto, evidencias, voz.
<b>Informante confidencial</b> <i>(El informante no desea que el Responsable conozca su identidad. En este caso, los datos identificativos facilitados serán gestionados únicamente por el gestor externo del Canal Ético)</i>	Datos identificativos, datos de contacto, datos asociados a la conducta denunciada, evidencias, voz.
<b>Denunciado</b>	Datos identificativos, datos asociados a la conducta denunciada, evidencias.
<b>Testigo</b>	Datos identificativos, datos de contacto, datos asociados a la conducta denunciada, evidencias.
<b>Terceros</b>	Datos identificativos, datos de contacto, datos asociados a la conducta denunciada, evidencia.

Durante el transcurso de la gestión de la comunicación remitida por su parte, cabe la posibilidad de solicitarle aclaraciones sobre la información comunicada o pedir que proporcione información adicional.

#### 5. BASE DE LEGITIMACIÓN

Realizaremos el tratamiento de sus datos conforme a alguna/s de las siguientes bases de legitimación anteriormente expuestas:

Base de legitimación	Descripción
Ejecución de un contrato	Trataremos sus datos en caso de que ello sea necesario para la ejecución de un contrato, para cumplir con las obligaciones establecidas en el contrato.
Obligación legal	También podremos tratar sus datos personales porque una ley nos obligue a ello.
Interés público	Es también posible que tengamos que realizar un tratamiento de sus datos para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos que nos hayan sido conferidos.
Interés legítimo	Es posible que tratemos sus datos cuando sea necesario para la satisfacción de intereses legítimos prevalentes que tengamos en calidad de Responsable del tratamiento.  Si deseas más información acerca de la ponderación del interés legítimo realizada en cada caso, diríjase al DPO.

## **6. COMUNICACIÓN DE DATOS**

Con carácter general, sus datos personales serán confidenciales y no se comunicarán ni a las personas a las que se refieren los hechos relatados, ni a terceros.

No obstante, sus datos personales podrán ser comunicados a aquellos proveedores de servicios externos que hayamos contratado para la recepción de la información del canal y, en su caso, para la gestión y realización de las investigaciones que resulten necesarias, los cuales tratarán los datos en calidad de Encargado del tratamiento y, en ningún caso, tratarán los datos para finalidades propias.

Asimismo, podrán ser comunicados a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, Jueces o Tribunales, así como cualquier otro organismo competente en caso de ser requeridos en cumplimiento con la legislación vigente.

Cuando existan indicios de que los hechos denunciados puedan ser constitutivos de delito, existe la obligación de notificar con carácter inmediato los hechos al Ministerio Fiscal. Si los hechos denunciados pueden afectar a los intereses financieros de la Unión Europea, en este caso se deben remitir a la Fiscalía Europea.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS**

En caso de que el Responsable tenga proveedores internacionales o forme parte de un grupo de empresas, es posible que sus datos personales se traten fuera de la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

En tal caso, el Responsable se asegurará de que dichos tratamientos de datos se protejan siempre con las garantías oportunas, que podrán incluir:

- Cláusulas Tipo aprobadas por la UE: se trata de contratos aprobados por el regulador Europeo, y que proporcionan las garantías suficientes para garantizar que el tratamiento cumple con los requisitos establecidos por el Reglamento Europeo de Protección de Datos.
- Certificaciones de los terceros: acuerdo marco entre la UE y un tercer estado que establece un marco estandarizado para el tratamiento de datos acorde a los requisitos del Reglamento Europeo de Protección de Datos.

## **8. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO**

### **● Consultas**

En el supuesto de consultas, los datos personales se conservarán durante el tiempo imprescindible para resolver la duda o cuestión planteada y facilitarle la respuesta al interesado. Una vez finalice el plazo de conservación correspondiente, los datos podrán ser debidamente bloqueados y conservados con objeto de probar el cumplimiento del Modelo de Compliance del Responsable y, en su caso, para cumplir con obligaciones legales. Una vez superado dicho plazo, los datos serán eliminados definitivamente.

### **● Denuncias**

Los datos personales se conservarán en el Canal Ético únicamente durante el tiempo imprescindible para decidir sobre la procedencia de iniciar una investigación sobre los hechos denunciados y, en todo caso, un plazo máximo de tres (3) meses a contar desde la fecha de envío del acuse de recibo o, en caso de que no hayamos acusado recibo, un plazo máximo de tres (3) meses a contar desde los siete (7) días siguientes al del envío de la denuncia.

Si transcurridos tres (3) meses desde la recepción de la denuncia no se hubiesen iniciado actuaciones de investigación, se suprimirán los datos del Canal Ético, salvo que se conserven como evidencia del buen funcionamiento del Sistema, en cuyo caso se anonimizarán, sin que sea de aplicación la obligación de bloqueo prevista en la LOPDGDD.

En el caso de denuncias admitidas a trámite se conservarán dentro del Sistema Interno de Información durante el plazo que dure la investigación y, con carácter general, hasta un plazo máximo de diez (10) años. No obstante, podremos ampliar dicho plazo máximo de conservación en los siguientes casos:

1. Para acreditar el efectivo funcionamiento de nuestro Modelo de Compliance, de acuerdo con lo establecido en el artículo 31 bis del Código Penal, teniendo en cuenta la prescripción de los delitos conforme a lo establecido en el Código Penal.
2. Cuando el hecho denunciado sea constitutivo de delito o infracción administrativa, durante el plazo de prescripción de los delitos fijado en el Código Penal y, en el caso de las sanciones administrativas, según el plazo establecido en las leyes de aplicación a cada caso.

Una vez expirado el plazo de conservación correspondiente, serán destruidos de manera definitiva.

Asimismo, le informamos de que suprimiremos inmediatamente los datos personales en determinados casos, sin que proceda la obligación de bloqueo de los mismos:

- Si se acreditara que la información facilitada o parte de ella no sea veraz, salvo que la falta de veracidad sea constitutiva de ilícito penal, en cuyo caso se guardarán los datos por tiempo necesario durante el que se tramite el procedimiento judicial.
- Si se hubieran comunicado datos personales que no sean necesarios para el conocimiento e investigación de las acciones u omisiones del ámbito del presente canal de denuncias, incluidas las categorías especiales de datos. En este último caso, se procederá a su inmediata supresión, sin que se proceda al registro y tratamiento de estos.

## 9. EJERCICIO DE DERECHOS

El titular de los datos personales podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de protección de datos (incluido retirar el consentimiento otorgado) de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación de forma gratuita mediante escrito dirigido a [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com) o dirigiéndose a nuestro portal de privacidad vía <https://privacyportal-de.onetrust.com/webform/823e95df-5300-421a-bd72-0c9e0180184f/ff436245-5e5d-44f9-8463-eb48c2052eb5>.

En caso de que sea estrictamente necesario, podremos solicitarle su DNI o documento equivalente acreditativo de su identidad para poder ejecutar su solicitud de ejercicio de derechos.

No obstante, en caso de que la persona investigada ejerza el derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales se presumirá que, salvo prueba en contrario, existen motivos legítimos imperiosos que legitiman continuar con dicho tratamiento de sus datos personales.

Si tiene alguna pregunta o queja sobre cómo tratamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro DPO, a través de su dirección de contacto indicada en el apartado **“Responsable del tratamiento”**.

Adicionalmente, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si consideras que no hemos atendido correctamente sus derechos.

## 10. INFORMACIÓN ADICIONAL

Si tiene cualquier otra duda sobre cómo tratamos sus datos personales, puedes ponerte en contacto con nuestro DPO, vía [gdpr@glovoapp.com](mailto:gdpr@glovoapp.com).

*Última actualización: 24 de julio de 2023*

## ANEXO I

PAÍS	ENTIDAD	NIF	DIRECCIÓN POSTAL
Spain	Glovoapp23 S.A	A66362906	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Glovoapp EMEA, S.L.U	B67523159	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Glovoapp Spain Platform, S.L.U.	B67282871	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Glovoapp B2B, S.L.U.	B67522870	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Glovoapp Groceries S.L.U.	B67522904	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Virtual Brand Solutions, S.L.U.	B67464248	Carrer Llull 108 (08005) Barcelona, España
	Homeria Open Solutions, S.L.	B10379881	10004-Cáceres, Parque Científico y Tecnológico de Extremadura, Campus Universitario, Avenida de las Ciencias, 2,
	Worldcoo, S.L.	B65855611	Vía Augusta 13-15, oficina 603, (08006), Barcelona, España
Andorra	Glovoapp SLU	L-716443-L	Ingeni coworking, Passatge d'Europa, 1, 4th floor, AD500 Andorra la Vella, Andorra
Portugal	Glovo Portugal Unipessoal LDA	515642428	Rua Alexandre Herculano, 50, 4.º, Lisboa Distrito: Lisboa Concelho: Lisboa Freguesia: Santo António 1250 048 LISBOA
	FORTE - NEGÓCIOS ONLINE, S.A.	514195843	Via do Castelo do Queijo, nº 395, loja 22 e 23 Distrito: Porto Concelho: Porto Freguesia: Aldoar, Foz do Douro e Nevogilde 4100 429 Porto
	Glovo Infrastructure Portugal, LDA.	516752049	Rua Alexandre Herculano, 50, 4.º, Lisboa Distrito: Lisboa Concelho: Lisboa Freguesia: Santo António 1250 048 LISBOA
Italy	Foodinho S.R.L.	9080990964	VIA GIOVANNI BATTISTA PIRELLI 31 CAP 20124 MILANO (MI)
	Glovo Infrastructure Services Italy S.R.L	10940380966	VIA GIOVANNI BATTISTA PIRELLI 31 CAP 20124 MILANO (MI)

	Social Food S.R.L.	6227970826	VIA CATANIA 166/A CAP 90141 PALERMO (PA)
Poland	Restaurant Partner Polska sp. z o.o.	7252012779	Piotrkowska 276, 90-361 Łódź, Poland
	Glovo Infrastructure Poland sp. z o.o.	7292741734	Piotrkowska 276, 90-361 Łódź, Poland
Romania	GlovoappRo, S.R.L.	39053728	Calea Serban Voda, nr 206, Cladirea U-Center, Etaj 4, Sector 4, Bucuresti
	Glovo Infrastructure Services RO S.R.L.	44193418	București, Sector 4, Calea Serban Voda, Nr. 206, Cladirea U-Center, Etaj 4, Sala 10
Moldova	GlovoAppMOL SRL	1020600034411	Vlaicu Pircalab St 77- Chișinău 2012, Moldova
Croatia	Glovoapp Technology d.o.o. (HR)	48879371584	Radnicka cesta 52 10000, Zagreb, Croatia
	Glovo Infrastructure d.o.o. (HR)	26523453006	Radnicka cesta 52 10000, Zagreb, Croatia
Bulgaria	Glovoapp Bulgaria, EOOD	203039843	Bulgaria, Sofia, Industrial Area Hladilnika 1407, No.2, Srebarna Str, Mobi Art Building, floor 2
Slovenia	Glovoapp SI, d.o.o.	SI 82705844	1000 Ljubljana, cesta Ljubljanske brigade 21,
Ukraine	Glovoapp Ukraine LLC	425555226591	Ukraine, 01011, Kiev, Panasa Myrnoho street, building 11, office 2/21
	GLOVOPROM Ukraine LLC	435364026597	Ukraine, 01011, Kiev, Panasa Myrnoho street, building. 11, office 2/21
Kazakhstan	Glovoapp Kazakhstan LLP	190640018883	Kazakhstan, Almaty city, Bostandyk district, Al-Farabi Avenue, house 17/1, PFC "Nurly-Tau", block 5B, office No. 18, postal code 050059
	Glovo Infrastruktura Kazakhstan LLP	210340035928	Kazakhstan, Almaty city, 050040, Satpaeva street 30A, office 4B
Georgia	Glovoapp Georgia Llc	402099475	Georgia, Tbilisi, Didube District, D. Agmashenebeli Avenue N129a, Store N4
	Glovo Georgia Infrastructure LLC	402177880	Georgia, Tbilisi, Didube district, Davit Agmashenebeli, Avenue N 129a, shop N4
Armenia	Glovo LLC	52677306	V. SARGSYAN / 26/1 CENTER 0010 YEREVAN ARMENIA
Kyrgyzstan	GLOVO KG LLC	2109202010145	Erkindik Ave. 64B, Office 18, Pervomaysky District, Bishkek, 720040
Serbia	Glovoapp Technology d.o.o. Beograd-Stari Grad	111507569	Žorža Klemensoa 19, 11000 Belgrade, Serbia



	Glovoapp Technology doo Beograd Ogranak NS Novi Sad	111507569	Kolo Srpskih Sestara 13, Novi Sad
	Glovoapp Technology doo Beograd Ogranak Glover Centar	111507569	Stjepana Ljubiše 3, Belgrade (Zvezdara)
	Glovoapp Infrastructure RSB Beograd-Stari Grad	112718703	Žorža Klemensoa 19, 11000 Belgrade, Serbia
	Plotun, d.o.o., Kruševac	105569457	Obilićeva 33, Kruševac, Serbia
	Plotun doo Kruševac Ogranak Beograd	105569457	Makenzijeva 57, sprat 3, Belgrade ( Vračar )
	Plotun doo Kruševac Ogranak	105569457	Ruzveltova, (Ulaz iz Stjepana Ljubiše) 48 ,Belgrade (Zvezdara)
Montenegro	Donesi d.o.o. Podgorica (ME)	2915456	Rimski Trg br 4., Podgorica, 8100 Montenegro
	Glovo Montenegro d.o.o.	3351475	Rimski Trg br 4., Podgorica, 8100 Montenegro
Bosnia	GlovoApp d.o.o. Sarajevo	4202880430005	ul. Branilaca Sarajeva 17,
	Glovoapp Društvo sa ograničenim odgovornošću, Podružnica, Banja Luka (Branch, Sarajevo,Bosnia)	4202880430005	Sime Solaje, 1A, Banja Luka, Republic of Srpska, Bosnia and Herzegovina
	Donesi d.o.o. Banja Luka (B&H)	4403528640003	Banja Luka, at Petra Kocica 3, 78000, Banja Luka, Bosnia
	Donesi d.o.o Banja Luka- Poslovna jedinica Sarajevo	4403528640003	Branilaca Sarajeva 17
Morocco	Glovoapp Morocco Sarl	2086928000050	Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.
	Glovo Infrastructure Services Morocco	2829626000014	Rue Soumaya Résidence Shehrazade 3, 5ème étage, n° 22 Palmiers 20340 - Casablanca.
Kenya	GlovoApp Kenya LLC	P051739866F	Westcom Point, Mahiga Mairu Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 13423-00800, Westlands

	GLOVO INFRASTRUCTURE SERVICES KENYA LTD	P052013881Z	Westcom Point, Mahiga Mairu Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 13423-00800, Westlands
Costa Marfil	GLOVOAPP COTE D'IVOIRE SARL	53703324719	Rue du 7 décembre, Marcory Zone 4C Sud, Lot 76737, BP 654, Abidjan 27, Côte d'Ivoire
Uganda	Glovo Uganda SMC Limited	1017265563	4th Floor, DFCU Towers, 26 Kyadondo Road, Nakasero, P O Box 1520, Kampala, Uganda
Ghana	Glovoapp Ghana Limited Company	C0060036362	Impact Hub Accra F 393/4 Otswe, Osu, Accra, Ghana
Nigeria	Glovoapp Nigeria Limited	23916307-0001	4th Floor, Adamawa Plaza Plot 1099, 1st Avenue Off Shehu Shagari Way, Central Business District FCT, Abuja, NIGERIA
Tunisia	Glovoapp Tunisia SUARL	1739051W	Complexe Vital Cube - Bloc E, N° 2 & 3 Rue de L'Île de Tasmanie Berges du Lac 2, Tunis - 1053Mat. Fiscal : 1739051W
Perú	Infrastructures Peru SAC	RUC 20602602941	Avenida Benavides 3890, Santiago de Surco en Lima